

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ

Σύμφωνα με το Άρθρο 13 του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της ΕΕ 679/2016 (εφεξής ο «**Κανονισμός**» ή «**GDPR**») και τις σχετικές διατάξεις του ελληνικού Νόμου 4624/2019, σε εφαρμογή του GDPR για την προστασία των **προσωπικών σας δεδομένων**¹ (αναφορικά με τα προσωπικά δεδομένα που παρέχετε στην Εταιρεία ή αυτά που παρέχονται στην Εταιρεία στο όνομα και για λογαριασμό σας), η Nexi Greece Processing Services Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία, ενεργώντας ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, σας παρέχει τις ακόλουθες πληροφορίες.

Λεπτομέρειες για την Nexi Greece

Η Nexi Greece Processing Services Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία (εφεξής, «**Nexi Greece**» ή η «**Εταιρεία**») έχει συσταθεί και λειτουργεί σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία, είναι εγγεγραμμένη στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (ΓΕΜΗ) με αριθμό 6276801000, και εδρεύει στον Δήμο Διονύσου, στο 23ο χλμ Ε.Ο. Αθηνών – Λαμίας, Άγιος Στέφανος, 14565 Αττική, Ελλάδα. Ανήκει και ελέγχεται από τη Nexi S.p.A., με έδρα στην οδό Corso Sempione 55, 20149, Μιλάνο, Ιταλία.

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας στην ακόλουθη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: privacy.gr@nexigroup.com

Πηγές άντλησης Προσωπικών Δεδομένων

Η Nexi Greece συλλέγει και περαιτέρω επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα που αναφέρονται κατωτέρω, απευθείας από τον Εξωτερικό Συνεργάτη ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο (φυσικό ή νομικό), ενεργεί στο όνομα και για λογαριασμό του εν λόγω Εξωτερικού Συνεργάτη, στο πλαίσιο παροχής υπηρεσιών από τον Εξωτερικό Συνεργάτη στην Εταιρεία (εφεξής παρεχόμενες «Υπηρεσίες Εξωτερικού Συνεργάτη»).

Να σημειωθεί ότι, σε περίπτωση που εσείς, ως Εξωτερικός Συνεργάτης, παρέχετε στην Nexi Greece προσωπικά δεδομένα τρίτων προσώπων, συμπεριλαμβανομένων αυτών των διαχειριστών, εκπροσώπων, συνεργατών, εταίρων, προσώπων επικοινωνίας και διοικητικών φορέων, αντικλήτων καθώς και τυχόν προσωπικού που έχει φυσική ή ψηφιακή/λογική πρόσβαση στις εγκαταστάσεις και τα συστήματα της Nexi Greece, θα πρέπει να έχετε ενημερώσει τα πρόσωπα αυτά αναφορικά με την διαβίβαση και επεξεργασία

¹ **Προσωπικά Δεδομένα:** νοούνται όλες εκείνες οι πληροφορίες που σχετίζονται με ένα ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο άτομο (υποκείμενο των δεδομένων). Διακρίνονται ως εξής:

- A) **Κοινά Προσωπικά Δεδομένα** - σημαίνει οποιαδήποτε πληροφορία μπορεί να οδηγήσει σε ταυτοποίηση ενός υποκειμένου των δεδομένων και η οποία δεν εμπίπτει σε κάποια από τις κάτωθι κατηγορίες Β & Γ. Ενδεικτικά, οι πληροφορίες αυτές μπορεί να περιλαμβάνουν τα ακόλουθα: Στοιχεία επικοινωνίας (όνομα, επώνυμο, διεύθυνση, τηλέφωνο, e-mail κλπ), δεδομένα σχετικά με τα τεχνολογικά μέσα που αποδίδονται στο υποκείμενο των δεδομένων [Διεύθυνση IP (IP Address), Διεύθυνση Mac (Mac Address), αριθμός «έξυπνης» κάρτας (smartcard number) κλπ.], προσωπικά δεδομένα ταυτοποίησης (ημερομηνία γέννησης, φύλο, αριθμός ταυτότητας, αριθμός κοινωνικής ασφάλισης κ.ο.κ.), δεδομένα καρτών (IBAN, PAN), δεδομένα κάρτα προνομίων (loyalty card), αριθμός κάρτας διαδρομών σε μέσα μαζικής μεταφοράς, αριθμός πινακίδας αυτοκινήτου, δεδομένα πολυμέσων (εικόνας, ακουστικό υλικό, video), δεδομένα καταγραφής μέσω κάμερας.
- B) **Ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων**, όπως:
 - **δεδομένα υγείας** - προσωπικά δεδομένα σχετικά με τη φυσική ή ψυχική υγεία ενός φυσικού προσώπου, συμπεριλαμβανομένης της παροχής υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης, τα οποία αποκαλύπτουν πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση της υγείας του προσώπου αυτού.
- Γ) **Δικαστικά Δεδομένα**, όπως προσωπικά δεδομένα σχετικά με ποινικές καταδικές και αδικήματα μόνο στο βαθμό που απαιτείται από τη φύση της επεξεργασίας ή τη φύση της εργασίας της αντίστοιχης θέσης απασχόλησης σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και τις σχετικές κατευθυντήριες γραμμές και οδηγίες της ελληνικής Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ).

των προσωπικών τους δεδομένων από την Nexi Greece, και να έχετε εξασφαλίσει την τυχόν απαιτούμενη συγκατάθεσή τους.

Κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία από την Nexi Greece

Τα προσωπικά δεδομένα που ενδέχεται να υποβάλλονται σε επεξεργασία, εμπίπτουν στις ακόλουθες κατηγορίες:

- i. Στοιχεία Ταυτοποίησης: ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο,
- ii. Στοιχεία Εγγράφου Ταυτοποίησης (π.χ. Ταυτότητα / Διαβατήριο),
- iii. Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (ΑΦΜ),
- iv. Στοιχεία νομίμου εκπροσώπου,
- v. Στοιχεία επικοινωνίας: Τηλεφωνικός αριθμός, Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου,
- vi. Στοιχεία που σχετίζονται με ποινικές καταδίκες και αδικήματα ή συναφή μέτρα αποκλειστικά στην έκταση και στο βαθμό που αυτά είναι αναγκαία από τη φύση της παρεχόμενης εργασίας στο πλαίσιο των όρων και απαιτήσεων της σύμβασης παροχής υπηρεσιών και όπως προβλέπεται στην κείμενη νομοθεσία,
- vii. Δεδομένα εικόνας που συλλέγονται από τα κλειστά κυκλώματα βιντεοεπιτήρησης στις εγκαταστάσεις της Nexi Greece, όπου υπάρχει τοποθετημένη σχετική ένδειξη σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο,
- viii. Δεδομένα πρόσβασης στα εταιρικά δίκτυα και συστήματα (Κωδικοί εισόδου και συνθηματικά, Διευθύνσεις IP κλπ.), στις περιπτώσεις που οι προσβάσεις αυτές έχουν δοθεί από την Εταιρεία στο πλαίσιο και για τους σκοπούς της παροχής των Υπηρεσιών Εξωτερικού Συνεργάτη,
- ix. Δεδομένα που απαιτούνται στο πλαίσιο προστασίας της δημόσιας υγείας και λήψης μέτρων για την αντιμετώπιση της πανδημίας Covid-19 (όπως η επίδειξη πιστοποιητικού εμβολιασμού ή self-test, μοριακού τεστ κλπ. για την πρόσβαση στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας).

Στις περιπτώσεις που ο Εξωτερικός Συνεργάτης είναι νομικό πρόσωπο, τα ανωτέρω προσωπικά δεδομένα αναφέρονται στους εκπροσώπους, διαχειριστές, το προσωπικό, τα πρόσωπα επικοινωνίας, τους εταίρους, συνεργάτες και μέλη της διοίκησης των οποίων τα προσωπικά δεδομένα θα υποβάλλονται σε επεξεργασία από την Εταιρεία στο πλαίσιο της παροχής των Υπηρεσιών Εξωτερικού Συνεργάτη.

Σκοποί επεξεργασίας

Τα προσωπικά σας δεδομένα θα υποβάλλονται σε επεξεργασία από την Nexi Greece στο πλαίσιο και για τους σκοπούς που συνδέονται και είναι αναγκαίοι για την εκτέλεση της συμβατικής σας σχέσης για την παροχή Υπηρεσιών Εξωτερικού Συνεργάτη καθώς και για τη συμμόρφωση της Εταιρείας με τις έννομες υποχρεώσεις της που απορρέουν από την εν λόγω συμβατική σχέση.

Στους ανωτέρω σκοπούς συγκαταλέγονται οι ακόλουθοι:

- α. διοικητική και οικονομική διαχείριση,
- β. επεξεργασία και καταβολή της αμοιβής για την παροχή Υπηρεσιών Εξωτερικού Συνεργάτη,
- γ. διαχείριση των εταιρικών συσκευών που σας διατίθενται στο πλαίσιο παροχής Υπηρεσιών Εξωτερικού Συνεργάτη,

- δ. διαχείριση της πρόσβασής σας στο διαδίκτυο, στα συστήματα ηλεκτρονικής αλληλογραφίας καθώς και σε δεδομένα, λογισμικό και υποδομές στην περίπτωση που η εν λόγω πρόσβαση είναι αναγκαία για την παροχή Υπηρεσιών Εξωτερικού Συνεργάτη,
- ε. διαχείριση των προδιαγραφών εταιρικής ασφάλειας (ταυτοποίηση προσώπων, έλεγχος πρόσβασης σε εταιρικές ή άλλες εγκαταστάσεις, με χρήση κλειστών κυκλωμάτων καταγραφής μέσω κάμερας) και της ασφάλειας των εταιρικών συστημάτων και δικτύων,
- στ. εκπλήρωση συμβατικών υποχρεώσεων της Nexi Greece με τους πελάτες της (στις περιπτώσεις που οι παρεχόμενες Υπηρεσίες Εξωτερικού Συνεργάτη περιλαμβάνουν υπηρεσίες τηλεφωνικού κέντρου, όπου απαιτείται η επιτήρηση και καταγραφή των συνομιλιών επαγγελματικού χαρακτήρα που πραγματοποιούνται μεταξύ του προσωπικού του Εξωτερικού Συνεργάτη και των πελατών/ υπαλλήλων και εκπροσώπων των πελατών της Nexi Greece, ενώ στην περίπτωση αυτή παρέχονται αντίγραφα των εν λόγω συνομιλιών στους αντίστοιχους πελάτες της Nexi Greece ή/και στους πελάτες των πελατών της Nexi Greece προκειμένου να χρησιμοποιηθούν για σκοπούς απόδειξης και διαφάνειας ή/και για χρήση ενώπιον αρχών και σύμφωνα με τις προβλέψεις της κείμενης νομοθεσίας),
- ζ. ανάλυση και υλοποίηση εταιρικών συναλλαγών (συγχωνεύσεων, εξαγορών, κοινοπραξιών, πώλησης μέρους ή του συνόλου των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων ή άλλων συναλλαγών),
- η. προστασία της δημόσιας υγείας και λήψη μέτρων για την αντιμετώπιση έκτακτων υγειονομικών συνθηκών (επί παραδείγματι, της πανδημίας Covid-19)

Αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που σχετίζονται με τη διαχείριση των εταιρικών συσκευών, όπως περιγράφεται ανωτέρω στην περίπτωση (γ), το παρόν έγγραφο παραπέμπει ρητώς και εναρμονίζεται με τις εσωτερικές διαδικασίες και πολιτικές που εκδίδονται και επικαιροποιούνται από την Nexi Greece ανά τακτά χρονικά διαστήματα.

Νομική βάση επεξεργασίας

Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων θα πραγματοποιηθεί από εμάς στην ακόλουθη νομική βάση:

- (i) Στις περιπτώσεις που είναι απαραίτητο για την εκτέλεση των εκατέρωθεν συμβατικών υποχρεώσεων,
- (ii) Στις περιπτώσεις που είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση έννομης υποχρέωσης στην οποία υπόκειται η Εταιρεία,
- (iii) Στις περιπτώσεις που η επεξεργασία των δεδομένων σας είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των εννόμων συμφερόντων της Εταιρείας, της διαχείρισης των εσωτερικών διοικητικών διαδικασιών και της πρόληψης της απάτης ή κάθε άλλης παράνομης δραστηριότητας καθώς και για την υπεράσπιση των εννόμων συμφερόντων της Εταιρείας ενώπιον διοικητικής ή δικαστικής αρχής, τη διασφάλιση της προστασίας προσώπων, αγαθών και την προστασία της δημόσιας υγείας.

Μέθοδοι επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων

Τα προσωπικά σας δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία μέσω συστημάτων διαχείρισης πληροφοριών, ηλεκτρονικών και μη, σύμφωνα με τις διαδικασίες που είναι αυστηρά συνδεδεμένες με τους σκοπούς της

επεξεργασίας, όπως αυτοί καθορίζονται στο παρόν έγγραφο, και σε συμμόρφωση με τις ισχύουσες διατάξεις για θέματα ασφάλειας.

Όσον αφορά στα κλειστά κυκλώματα καταγραφής και βιντεοεπιτήρησης, αυτά χρησιμοποιούνται εκτός και εντός των εγκαταστάσεων της Εταιρείας για να εγγυηθούν την ασφάλεια και την προστασία των προσώπων, των εταιρικών εγκαταστάσεων και των εταιρικών περιουσιακών στοιχείων. Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται με τη χρήση κυκλωμάτων καταγραφής και βιντεοεπιτήρησης, θα αποθηκεύονται για ένα διάστημα που δεν θα υπερβαίνει τον απαιτούμενο χρόνο για την εκπλήρωση των σκοπών για τους οποίους αυτά συλλέγονται και θα υποβάλλονται σε επεξεργασία σε πλήρη συμμόρφωση με τις ειδικές διατάξεις του **GDPR**, του ελληνικού νόμου Ν. 4624/2019 που εξεδόθη σε εφαρμογή του GDPR για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 680/2016 για την επεξεργασία δεδομένων από δημόσιες αρχές για τους σκοπούς διερεύνησης ποινικών αδικημάτων (ελληνικός **Νόμος για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**), των λοιπών ισχυουσών κανονιστικών και νομοθετικών διατάξεων για την προστασία προσωπικών δεδομένων (συλλογικά, **Νομοθεσία Προστασίας Απορρήτου**) καθώς και των κατευθυντήριων γραμμών της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού χαρακτήρα ως προς τα συστήματα καταγραφής και επιτήρησης δεδομένων μέσω κάμερας.

Η πρόσβαση και η μετακίνηση εντός των εταιρικών εγκαταστάσεων της Nexi Greece επιτρέπεται μέσω της χρήσης προσωπικής κάρτας αναγνώρισης.

Περίοδος Τήρησης των Προσωπικών δεδομένων

Η Εταιρεία τηρεί τα προσωπικά σας δεδομένα καθ' όλο το χρονικό διάστημα ισχύος της σύμβασης παροχής Υπηρεσιών Εξωτερικού Συνεργάτη. Σε κάθε περίπτωση λήξης ή λύσης της συμβατικής σχέσης, η Εταιρεία δύναται να τηρεί τα προσωπικά σας δεδομένα μέχρι τη συμπλήρωση του κατά το νόμο χρόνου της γενικής παραγραφής των αξιώσεων, δηλαδή μέχρι είκοσι (20) έτη από την με οποιονδήποτε τρόπο λήξη ή λύση αυτής. Ειδικότερα, όσον αφορά στα δεδομένα σας που σχετίζονται με ποινικές καταδίκες και αδικήματα, αυτά θα τηρούνται από την Εταιρεία για χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών από την με οποιονδήποτε τρόπο λήξη ή λύση της συμβατικής σχέσης του Εξωτερικού Συνεργάτη με την Εταιρεία. Εάν μέχρι τη λήξη του ως άνω χρονικού διαστήματος βρίσκονται σε εξέλιξη δικαστικές ενέργειες με την Εταιρεία, που σας αφορούν άμεσα ή έμμεσα, ο εν λόγω χρόνος τήρησης των προσωπικών του δεδομένων θα παρατείνεται μέχρι την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης.

Ειδικά σε περίπτωση που προβλέπεται μικρότερος ή μεγαλύτερος χρόνος τήρησης των δεδομένων σας από το νόμο ή κανονιστικές πράξεις, ο ανωτέρω χρόνος τήρησης των δεδομένων θα μειώνεται ή θα αυξάνεται ανάλογα.

Μετά την πάροδο του εν λόγω χρονικού διαστήματος τα δεδομένα σας θα διαγράφονται με ασφάλεια ή θα καθίστανται ανώνυμα.

Πρόσβαση στα Προσωπικά Δεδομένα - Αποδέκτες

Τα προσωπικά σας δεδομένα θα είναι προσβάσιμα στα πρόσωπα (φυσικά ή νομικά) εκείνα στα οποία η Nexi Greece έχει αναθέσει την εκτέλεση συγκεκριμένων καθηκόντων για λογαριασμό της (**Εκτελούντες την**

επεξεργασία) και στα πρόσωπα που είναι εξουσιοδοτημένα να πραγματοποιούν επεξεργασία δεδομένων στο πλαίσιο της εκτέλεσης των καθηκόντων τους σε συνάρτηση με τους προαναφερθέντες σκοπούς.

Τα προσωπικά σας δεδομένα θα γνωστοποιούνται επίσης στα ακόλουθα τρίτα μέρη, τα οποία θα τα επεξεργάζονται ως **Ανεξάρτητοι Υπεύθυνοι επεξεργασίας** ή Εκτελούντες την Επεξεργασία ή το προσωπικό που είναι εξουσιοδοτημένο να πραγματοποιεί επεξεργασία δεδομένων για τους σκοπούς που προσδιορίζονται στο παρόν έγγραφο σε σχέση με τις παρεχόμενες Υπηρεσίες Εξωτερικού Συνεργάτη, καθώς και σε όποιον είναι νόμιμος αποδέκτης επικοινωνιών, όπως προβλέπεται από τους ισχύοντες νόμους ή κανονισμούς.

Εκτελούντες την Επεξεργασία	Ανεξάρτητοι Υπεύθυνοι Επεξεργασίας
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Εταιρείες του Nexi Group ▪ Οι εταιρείες του ομίλου First Data και οι προμηθευτές της First Data κατά τη μεταβατική περίοδο που ακολουθεί την εξαγορά της εταιρείας από την μητρική εταιρεία για χρήση παγκόσμιων συστημάτων πληροφορικής και υποστηρικτικές υπηρεσίες ▪ Εταιρείες καταστροφής εγγράφων / υλικών ▪ Εταιρεία παροχής Υπηρεσιών Ασφαλείας ▪ Προμηθευτές για την παροχή υπηρεσιών σε σχέση με τη διαχείριση ή τη διοίκηση του προσωπικού, της μισθοδοσίας ή άλλως σε σχέση με τη μεταξύ μας σύμβαση ▪ Τρίτοι προμηθευτές που δεσμεύονται να φιλοξενούν, διαχειρίζονται, συντηρούν και αναπτύσσουν τα πληροφοριακά μας συστήματα 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Τρίτα μέρη προς τα οποία η Nexi Greece υποχρεούται εκ του νόμου να το πράξει (π.χ. φορολογικές ή εργασιακές αρχές, εποπτικές, δικαστικές, ανεξάρτητες και άλλες αρχές) ▪ Οποιοδήποτε τρίτο μέρος για το οποίο μας έχει δώσει την άδειά σου ή σε κάθε περίπτωση χρησιμοποιούμε αναφορικά με τη μεταξύ μας σχέση, συμπεριλαμβανομένων των ιδιωτικών ασφαλιστικών εταιρειών και των ασφαλιστικών διαμεσολαβητών ▪ Τρίτα μέρη που εκδηλώνουν ενδιαφέρον για εταιρικές συναλλαγές (Συγχωνεύσεις, εξαγορές) και οι σχετικοί τους σύμβουλοι, εκπρόσωποι, επιχειρηματικοί εταίροι ▪ Επαγγελματίες σύμβουλοι (δικηγόροι, σύμβουλοι, πιστοποιημένοι λογιστές, ελεγκτικές εταιρείες) ▪ Εταιρείες παροχής εκπαιδευτικών προγραμμάτων και προγραμματισμού εκδηλώσεων ▪ Πάροχοι επιχειρησιακών εργαλείων και υπηρεσιών (εταιρείες μίσθωσης οχημάτων, πάροχοι τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, επαγγελματικά ταξιδιωτικά πρακτορεία) ▪ Πελάτες, συνεργάτες και προμηθευτές όσον αφορά τα εταιρικά στοιχεία επικοινωνίας, περιορισμένες επιχειρησιακής φύσεως πληροφορίες, τις καταγεγραμμένες τηλεπικοινωνίες ▪ Τραπεζικά/Πιστωτικά Ιδρύματα ή Ιδρύματα Πληρωμών ή άλλα αδειοδοτημένα από την Τράπεζα της Ελλάδος ή άλλη Ευρωπαϊκή Αρχή ιδρύματα ▪ Οργανώσεις, βιομηχανικές ενώσεις, οργανισμοί πιστοποιήσεων

Σε κάθε περίπτωση που η Εταιρεία γνωστοποιεί προσωπικά δεδομένα σε τρίτα μέρη, αυτό πραγματοποιείται και περιορίζεται στη βάση της αρχής της αναγκαιότητας πληροφόρησης των εν λόγω

προσώπων, τα οποία υπόκεινται σε υποχρεώσεις και συμφωνίες εμπιστευτικότητας και κατάλληλα μέτρα ασφάλειας.

Δικαιώματα των Υποκειμένων

Ως υποκείμενο δεδομένων, μπορείτε να ασκήσετε οποτεδήποτε τα δικαιώματά σας σύμφωνα με τα άρθρα 15-22 του GDPR, όπως για παράδειγμα, το δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα, διόρθωσης, διαγραφής, εναντίωσης, περιορισμού της επεξεργασίας ή/και φορητότητας των προσωπικών σας δεδομένων. Επιπλέον, έχετε το δικαίωμα να υποβάλλετε καταγγελία στην αρμόδια εποπτική αρχή προστασίας δεδομένων ανά πάσα στιγμή (Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού χαρακτήρα). Για περισσότερες και πιο αναλυτικές πληροφορίες ως προς τη διαδικασία υποβολής καταγγελίας ενώπιον της ελληνικής Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της Αρχής (Υποβολή Καταγγελίας) στην ηλεκτρονική διεύθυνση: https://www.dpa.gr/index.php/el/polites/katagelia_stin_arxi

Σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή μπορείτε και σας ενθαρρύνουμε να αναφέρετε στην Εταιρεία ή στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (DPO) πιθανούς προβληματισμούς σας σχετικά με την επεξεργασία και προστασία των προσωπικών σας δεδομένων στο πλαίσιο της υφιστάμενης συμβατικής σχέσης.

Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενδεχομένως να υπόκειται σε ορισμένους περιορισμούς, βάσει του GDPR και των Άρθρων 33 – 35 του ελληνικού Νόμου για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Εάν επιθυμείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (DPO) της Nexi Greece στις διευθύνσεις που ακολουθούν.

Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων

Ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (DPO) που έχει ορισθεί, είναι ο καθ' ύλην αρμόδιος να επιβλέπει τα ερωτήματα που εγείρονται σε σχέση με την παρούσα Ενημέρωση για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Για υποβολή ερωτήσεων ή αιτημάτων σε σχέση με την παρούσα Ενημέρωση ή σε σχέση με την άσκηση των δικαιωμάτων σας, μπορείτε να επικοινωνείτε με τον Υπεύθυνο (DPO) στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: privacy.gr@nexigroup.com ή στην ταχυδρομική διεύθυνση: Στρατοπέδου ΑΒΥΠ 2, Τ.Κ. 14568, Κρουονέρι Αττικής, Ελλάδα.

Τεχνικά και Οργανωτικά Μέτρα Ασφαλείας

Η Nexi Greece δεσμεύεται ως προς τη χρήση και διατήρηση των κατάλληλων τεχνικών, οργανωτικών, διοικητικών μέτρων και μέτρων φυσικής ασφάλειας, τα οποία είναι απαραίτητα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, μεταξύ άλλων κατά της καταστροφής, απώλειας, παραποίησης, μη εξουσιοδοτημένης γνωστοποίησης ή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε αυτά.

Για να καθορίσει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας, η Nexi Greece λαμβάνει υπόψη:

- τις επιστημονικές και τεχνολογικές εξελίξεις και τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές,
- τη φύση, το αντικείμενο, το πλαίσιο και τους σκοπούς της επεξεργασίας,
- τους κινδύνους που απορρέουν από τη χρήση καθώς και την επεξεργασία ως προς τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των Υποκειμένων των Δεδομένων, κυρίως ως συνέπεια της καταστροφής,

απώλειας, παραποίησης, μη εξουσιοδοτημένης γνωστοποίησης ή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε (προσωπικά) δεδομένα που έχουν διαβιβασθεί, αποθηκευθεί ή με άλλον τρόπο χρησιμοποιηθεί, είτε τυχαία, είτε με μη νόμιμο τρόπο,

- την πιθανότητα η επεξεργασία να έχει αντίκτυπο στα δικαιώματα και τις ελευθερίες των Υποκειμένων των Δεδομένων,
- τις συστάσεις των αρμόδιων εθνικών Εποπτικών Αρχών (όπως για παράδειγμα, η Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων, η Αρχή Διασφάλισης Απορρήτου των Επικοινωνιών (ΑΔΑΕ), τα Διεθνή Πρότυπα Ασφάλειας στον τομέα των πληρωμών και καρτών (PCI Standards), το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Προστασίας Δεδομένων, τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό για την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών (ENISA) , και
- τους ισχύοντες κανόνες και πρότυπα.

Το προσωπικό της Εταιρείας που επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα λαμβάνει σχετική εκπαίδευση στις αρχές προστασίας δεδομένων.

Η Nexi Greece διασφαλίζει ότι κάθε υπάλληλος που έχει πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα έχει δεσμευθεί να τηρεί τις κατάλληλες υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας στη σύμβαση εργασίας του με την Nexi Greece.

Τα προσωπικά δεδομένα δεν διαβιβάζονται σε χώρα ή επικράτεια που έχει ανεπαρκή νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων, εκτός εάν υπάρχουν επαρκείς εγγυήσεις και σε κάθε περίπτωση σύμφωνα με τις προβλέψεις του ΓΚΠΔ.

Σε περίπτωση περιστατικού μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε Προσωπικά Δεδομένα, η Nexi Greece εφαρμόζει τη σχετική Διαδικασία Γνωστοποίησης Παραβίασης δεδομένων (Data Breach Notification Procedure), η οποία έχει σχεδιαστεί σε συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία για τη γνωστοποίηση περιστατικών παραβίασης και των οδηγιών που καθορίζονται από τον GDPR, τον ελληνικό Νόμο για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και τις κατευθυντήριες οδηγίες της Ελληνικής Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Όπου ενδείκνυται ή απαιτείται, η Nexi Greece ενημερώνει επίσης τις αρμόδιες διοικητικές, οικονομικές ή άλλες ρυθμιστικές αρχές ή/και τις δημόσιες υπηρεσίες (συμπεριλαμβανομένων των αρμόδιων Εποπτικών Αρχών).

Τα εν λόγω μέτρα επικαιροποιούνται από την Nexi Greece σε τακτά χρονικά διαστήματα στη βάση των τεχνολογικών και επιστημονικών εξελίξεων και των κατευθυντήριων οδηγιών για την αντιμετώπιση τυχόν περιστατικών παραβίασης προσωπικών δεδομένων.

Επικαιροποίηση και μεταβολή της παρούσας Ενημέρωσης ως προς την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων

Η Εταιρεία δύναται να μεταβάλλει την παρούσα Ενημέρωση, σύμφωνα με την ισχύουσα πολιτική της για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο. Οι Εξωτερικοί Συνεργάτες **λαμβάνουν γνώση** όλων των ανωτέρω δια της επικαιροποιημένης έκδοσης της παρούσας Ενημέρωσης η οποία θα βρίσκεται πάντοτε αναρτημένη στον διαδικτυακό ιστότοπο της Εταιρείας (<https://www.newsiagreece.eu>) ή/και δια της κοινοποίησης στον Εξωτερικό Συνεργάτη μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

ΈΧΩ ΔΙΑΒΑΣΕΙ ΚΑΙ ΛΑΒΕΙ ΓΝΩΣΗ ΤΗΣ ΑΝΩΤΕΡΩ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΙ ΒΕΒΑΙΩΝΩ ΤΗ ΛΗΨΗ ΤΗΣ.
ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ:
[ΥΠΟΓΡΑΦΗ] [ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ]