

Όροι και Προϋποθέσεις
για την Προμήθεια και Χρήση Εξοπλισμού για Συναλλαγές με Κάρτες μέσω εξαργύρωσης voucher
στο πλαίσιο του προγράμματος ψηφιακού μετασχηματισμού μικρομεσαίων επιχειρήσεων του
Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0»

Έκδοση 1.0 - Οκτώβριος 2023

1. Η παρούσα φόρμα παραγγελίας/αίτηση που συμπληρώνεται μέσω της παρούσας ιστοσελίδας (website) <https://eshop.mellontechologies.gr/replace-pos-nexi/> (η "Αίτηση") απευθύνεται στη "NEXI GREECE PROCESSING SERVICES ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ" ("NEXI"). Η Αίτηση θα πρέπει να διαβαστεί από κοινού με τους "Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις για την Προμήθεια και Χρήση Εξοπλισμού και Εφαρμογών για Συναλλαγές με Κάρτες", οι οποίοι είναι διαθέσιμοι στην ιστοσελίδα της NEXI [<https://www.nexigreece.gr/el/oroi-kai-proyrotheseis>] (οι "Γενικοί Όροι") και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της Αίτησης.

2. Το τερματικό POS και οι υπηρεσίες υποστήριξης θα παρέχονται από τη NEXI σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της σχετικής σύμβασης (η "Σύμβαση"), η οποία αποτελείται από (1) την Αίτηση και (2) τους Γενικούς Όρους. Η επιχείρηση ή εσείς που έχει/έχετε ολοκληρώσει επιτυχώς την διαδικασία εγγραφής στην ιστοσελίδα (website) <https://eshop.mellontechologies.gr/replace-pos-nexi/> (η "Ιστοσελίδα") και υποβάλει την Αίτηση, διά της υποβολής της παραγγελίας (επιλογή "Αποστολή Παραγγελίας" στην Ιστοσελίδα), δηλώνει/δηλώνετε ότι έχει/έχετε αναγνώσει, κατανοήσει, καθώς και ότι αποδέχεται/αποδέχεστε ανεπιφύλακτα τους παρόντες όρους της Αίτησης, χωρίς καμία εξαίρεση, στο όνομα και για λογαριασμό της επιχείρησής σας. Εάν δεν συμφωνείτε με τους όρους αυτούς, οφείλετε να απέχετε από την υποβολή παραγγελίας και από κάθε συναλλαγή με την NEXI. Η υποβολή της παραγγελίας προς την NEXI, μέσω της Ιστοσελίδας, εξομοιώνεται με την ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων όρων και των Γενικών Όρων και τη σύναψη Σύμβασης μεταξύ υμών και της NEXI.

3 (α). Η Σύμβαση τελεί υπό τον όρο της ύπαρξης έγκυρης και ενεργούς σύμβασης αποδοχής πράξεων πληρωμής μέσω κάρτας μεταξύ υμών και του ιδρύματος πληρωμών "NEXI ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΕΛΛΑΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ" (η "Σύμβαση Αποδοχής Καρτών"), καθώς και από τη διαθεσιμότητα της συσκευής POS που επιλέξατε ανωτέρω στην Αίτηση (στο Βήμα 3 της Ιστοσελίδας κατά την επιλογή μοντέλου POS).

3 (β). Πρόσθετοι όροι που εφαρμόζονται σε παραγγελίες μέσω της Ιστοσελίδας:

(i) Ειδικότερα, για τις παραγγελίες τερματικών POS που γίνονται ηλεκτρονικά μέσω της Ιστοσελίδας, παρέχεται μόνον η δυνατότητα αγοράς τερματικών POS με εξαργύρωση voucher και απόκτηση τερματικού POS με επιδότηση και ως εκ τούτου εφαρμόζονται αναλογικά οι όροι της Αίτησης και των Γενικών Όρων που αφορούν στην Αγορά.

(ii) Μπορείτε να επιλέξετε να αγοράσετε τερματικά POS σύμφωνα με την τιμολογιακή πολιτική και τις εμπορικές/οικονομικές προσφορές της NEXI που ισχύουν κατά το χρόνο υποβολής της Αίτησης και διατίθενται σύμφωνα με τις επιλογές εμπορικής διάθεσης όπως αυτές παρουσιάζονται στην άνω Ιστοσελίδα. Οι διάφορες προσφορές συσκευών POS ισχύουν μέχρι εξαντλήσεως των αποθεμάτων ή για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα ανάλογα με τις ισχύουσες εμπορικές/οικονομικές προσφορές της NEXI.

(iii) Η NEXI θα εγκρίνει την παραγγελία σας και θα προχωρά σε εκτέλεση αυτής, μόνο κατόπιν της αποδοχής εκ μέρους σας των παρόντων όρων και της επιτυχούς ολοκλήρωσης της διαδικασίας πληρωμής, που θα επιβεβαιώνεται με την εμφάνιση μηνύματος Επιβεβαίωσης Παραλαβής της Παραγγελίας στην

Ιστοσελίδα ή με όποιον άλλον τρόπο ενημέρωσης κρίνει πρόσφορο η NEXI σύμφωνα με την εκάστοτε διαδικασία πώλησης.

(iv) Πριν την υποβολή της παραγγελίας, δηλώνετε ότι γνωρίζετε και αποδέχεστε ότι: i. Στις αναγραφόμενες τιμές των συσκευών POS δεν περιλαμβάνεται ο Φ.Π.Α. ii. Στις αναγραφόμενες τιμές αυτών δεν περιλαμβάνονται επίσης τα έξοδα αποστολής τους. Εάν δεν υπάρχει επιπλέον χρέωση για τα έξοδα αποστολής, αυτό θα αναφέρεται κατά τα στάδια καταχώρησης της παραγγελίας σας στην Ιστοσελίδα.

(v) Η αγορά των τερματικών POS είναι δυνατή με χρήση χρεωστικής/πιστωτικής κάρτας. Η NEXI δύναται να προσθέσει κι άλλους τρόπους πληρωμής στο μέλλον, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, οι οποίοι θα εμφανίζονται κατά τον χρόνο καταχώρησης της παραγγελίας σας στην Ιστοσελίδα.

(vi) Μπορείτε να διορθώσετε ή/και να ακυρώσετε την παραγγελία σας σε οποιοδήποτε στάδιο πριν την παραλαβή των συσκευών POS, τηλεφωνικά, καλώντας στο 210 6244300 και στη συνέχεια η NEXI θα σας ενημερώνει σχετικά με τις διαθέσιμες επιλογές που θα υπάρχουν ανάλογα με το στάδιο εξέλιξης της παραγγελίας.

4. Η συσκευή POS που επιλέξατε στην Αίτηση (στο Βήμα 3 της Ιστοσελίδας κατά την επιλογή μοντέλου POS), θα σας αποσταλεί με courier στην αναγραφόμενη "Διεύθυνση" που αναφέρεται στο βήμα «Ολοκλήρωση Παραγγελίας» στην Ιστοσελίδα. Η συσκευή POS πωλείται και μεταβιβάζεται σε εσάς από τη NEXI (η "Αγορά").

5(α). Η πώληση της συσκευής POS προσφέρεται μαζί με την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης από τη NEXI για ελάχιστη αρχική περίοδο 24 μηνών (η "Αρχική Διάρκεια Υποστήριξης"). Η τιμή αγοράς της συσκευής POS και η μηνιαία αμοιβή υπηρεσιών υποστήριξης για την πρώτη 6μηνη περίοδο της Αρχικής Διάρκειας Υποστήριξης προκαταβάλλονται κατά την υποβολή της Αίτησης. Η μηνιαία αμοιβή υπηρεσιών υποστήριξης για κάθε επόμενη 6μηνη περίοδο της Αρχικής Διάρκειας Υποστήριξης προκαταβάλλεται την εργάσιμη ημέρα που προηγείται της πρώτης ημέρας της εν λόγω περιόδου.

5(β). Κατά τη λήξη της Αρχικής Περιόδου Υποστήριξης, οι υπηρεσίες υποστήριξης θα ανανεώνονται αυτόματα για ένα επιπλέον 6μηνο κάθε φορά, εκτός εάν η NEXI ή εσείς εναντιωθείτε στην εν λόγω ανανέωση με σχετική γραπτή ειδοποίηση τουλάχιστον 60 ημέρες πριν από τη λήξη της περιόδου υποστήριξης, υπό την προϋπόθεση, ωστόσο, ότι η NEXI διατηρεί σε κάθε περίπτωση το δικαίωμα να αρνηθεί οποιαδήποτε τέτοια ανανέωση για λόγους που ανάγονται στη συμβατότητα και συμμόρφωση της συσκευής POS με το σχετικό σύστημα πληρωμών και τους νομικούς κανόνες καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου ανανέωσης. Οποιαδήποτε τέτοια ανανέωση των υπηρεσιών υποστήριξης θα γίνεται έναντι της εκάστοτε ισχύουσας μηνιαίας αμοιβής υπηρεσιών υποστήριξης, όπως η εν λόγω μηνιαία αμοιβή υπηρεσιών υποστήριξης (εφόσον είναι διαφορετική από την αμοιβή που εφαρμοζόταν κατά την προηγούμενη περίοδο) θα σας γνωστοποιείται εκ των προτέρων από τη NEXI (μεταξύ άλλων μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου), η οποία θα προκαταβάλλεται από εσάς για ολόκληρη την περίοδο ανανέωσης την εργάσιμη ημέρα που προηγείται της πρώτης ημέρας κάθε τέτοιας περιόδου ανανέωσης.

6. Στο τέλος της 6μηνης περιόδου της αρχικής διάρκειας ή οποιασδήποτε ανανέωσης της Σύμβασης, πρέπει να καταβάλλετε τις χρεώσεις (αμοιβή υπηρεσιών υποστήριξης) για την επόμενη περίοδο, προκειμένου η εξυπηρέτησή σας να παραμείνει ενεργή. Σε περίπτωση μη έγκαιρης καταβολής των χρεώσεων της επόμενης περιόδου, η NEXI διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει την εξυπηρέτησή σας και να απενεργοποιήσει τη συσκευή POS. Η πληρωμή των εν λόγω χρεώσεων για κάθε επόμενη περίοδο

(συμπ/μένου ΦΠΑ) θα γίνεται μέσω αυτόματης χρέωσης του λογαριασμού σας, δυνάμει σχετικής πάγιας εντολής που ενσωματώνεται κατωτέρω.

7. Λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από τη NEXI για τους σκοπούς και στο πλαίσιο της Σύμβασης είναι διαθέσιμες στο δικτυακό τόπο της NEXI [<https://www.nexigreece.gr/el/oroi-kai-proyprotheseis>].

8. Εφαρμοστέο δίκαιο και δικαιοδοσία: Η Σύμβαση και οποιεσδήποτε εξωσυμβατικές υποχρεώσεις που απορρέουν από αυτήν ή σε σχέση με αυτήν, διέπονται και ερμηνεύονται σύμφωνα με το ελληνικό δίκαιο. Κάθε διαφορά που προκύπτει από ή σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση θα υπάγεται στη συντρέχουσα δικαιοδοσία των δικαστηρίων της Αθήνας.

Εξουσιοδότηση για την ενεργοποίηση της Πάγιας Εντολής:

Δια της παρούσας, εξουσιοδοτώ και εντέλλω τη "NEXI GREECE PROCESSING SERVICES ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ" (NEXI) να χρεώσει τον λογαριασμό που συμπλήρωσα και αναγράφεται στο βήμα «Ολοκλήρωση Παραγγελίας» της Αίτησης, ο οποίος τηρείται στην ALPHA BANK A.E. στο όνομα του Αιτούντος, με οποιοδήποτε ποσό που εκάστοτε οφείλει ο Αιτών βάσει της Σύμβασης, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και χωρίς περιορισμό, των μηνιαίων αμοιβών υπηρεσιών υποστήριξης που προκαταβάλλονται για κάθε επόμενη περίοδο της περιόδου υποστήριξης για τις τερματικές συσκευές POS που πωλούνται βάσει της Αίτησης, καθώς και κάθε άλλη εφάπαξ χρέωση (π.χ. για εγκατάσταση, συντήρηση, επισκευή κ.λπ.) που είναι πληρωτέα βάσει της Σύμβασης. Αποδέχομαι και δεσμεύομαι να διατηρώ επαρκές πιστωτικό υπόλοιπο στον ανωτέρω λογαριασμό το αργότερο μέχρι τη λήξη του ωραρίου συναλλαγών της Alpha Bank A.E. κατά την ημερομηνία πληρωμής που ορίζεται στην Σύμβαση, καθώς και να ενημερώνω εγγράφως τη NEXI σε κάθε περίπτωση αλλαγής του αριθμού λογαριασμού ή εφόσον επιθυμώ να ανακαλέσω την παρούσα εντολή πληρωμής. Περαιτέρω, δηλώνω δια του παρόντος ότι εγκρίνω και αναγνωρίζω από τώρα ως νόμιμες, έγκυρες και δεσμευτικές όλες τις ενέργειες ή πράξεις που έχουν γίνει ή θα γίνουν στο όνομά μου και για λογαριασμό μου, εντός των ορίων της ανωτέρω εξουσιοδότησης-εντολής μου, παραιτούμενος από κάθε δικαίωμα αμφισβήτησης αυτών.

Δηλώνω ότι: (1) (Σε περίπτωση νομικής οντότητας) είμαι ο νόμιμος εκπρόσωπος της εταιρείας στο όνομα και για λογαριασμό της οποίας υποβάλλεται η Αίτηση και η εταιρεία δεσμεύεται αποκλειστικά με την ολοκλήρωση της παραγγελίας και την υποβολή της παρούσας Αίτησης. (2) Τα στοιχεία της εταιρείας / τα στοιχεία μου που αναγράφονται στην Αίτηση είναι αληθή και ακριβή. (3) Αναγνωρίζω και αποδέχομαι ότι η Σύμβαση τελεί υπό τον όρο ύπαρξης έγκυρης και ενεργούς Σύμβασης Αποδοχής Καρτών με τη NEXI ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΕΛΛΑΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ. (4) Συμφωνώ με την αγορά και την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης και τη χρήση του τερματικού POS σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας Αίτησης και των Γενικών Όρων ("Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις για την Προμήθεια και Χρήση Εξοπλισμού και Εφαρμογών για Συναλλαγές με Κάρτες") που είναι διαθέσιμοι στην ιστοσελίδα της NEXI [<https://www.nexigreece.gr/el/oroi-kai-proyprotheseis>], τους οποίους έχω διαβάσει, κατανοήσει και αποδέχομαι ανεπιφύλακτα. (5) Έχω διαβάσει την πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων της NEXI που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της NEXI [<https://www.nexigreece.gr/el/oroi-kai-proyprotheseis>], η οποία παρέχει λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για τους σκοπούς και στο πλαίσιο της Σύμβασης. (6) Αναγνωρίζω και αποδέχομαι ότι η αποστολή μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στην αναγραφόμενη στην παρούσα Αίτηση διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μου αποτελεί έγκυρο μέσο για κάθε ειδοποίηση σχετικά με την παραγγελία μου.